



Procon de Guarujá terá reforço de oito funcionários em agosto

Em janeiro do ano passado o órgão de defesa tinha apenas três funcionários, o que restringia a atuação

Clipping Diário

SIMONE QUEIRÓS

D'A REDAÇÃO

A partir de agosto os consumidores de Guarujá contarão com um bom reforço no cumprimento do Código de Defesa do Consumidor (CDC). Oito servidores municipais, treinados pela Fundação Procon, de São Paulo, irão se tornar fiscais do comércio. Eles poderão autuar empresas que trabalhem em desacordo com a lei, o que antes só era feito na Cidade em blitzes realizadas pelo órgão paulista.

O mais importante, segundo o coordenador do Procon de Guarujá, Luciano Lopes, é que esses profissionais também poderão ministrar palestras, orientar sobre direitos e deveres dos comerciantes e consumidores. Gerentes de um banco já participaram dessa capacitação. "Queremos principalmente orientar, só por último autuar", diz Lopes.

A ideia é que, com essas informações, os responsáveis pelos



DIVULGAÇÃO

Endereço

O Procon de Guarujá funciona na Rua Washington, 709, Centro. Dúvidas, reclamações ou pedidos de fiscalização podem ser solicitados pelos telefones 3355-6648, 3383-2177 e 3358-2466.

Resultado

52

por cento
foi a redução das queixas de consumidores, em abril deste ano, comparado a março, depois que os lojistas foram orientados por técnicos em relação às atividades comerciais e os direitos de quem compra produtos e contrata serviços

Primeira intenção do pessoal do Procon é tentar resolver o problema amigavelmente, antes de ir à Justiça



*A Tribuna
Quinta-feira, 15 de Junho de 2010*

estabelecimentos possam colaborar para a redução do número de reclamações. Em março, quando se comemora o Dia do Consumidor, já tinham sido realizadas orientações deste tipo para gestores de lojas de departamentos.

O resultado foi a redução de 52% das queixas no mês seguinte. Enquanto em março foram registradas 1.723 reclamações, sendo 398 somente relacionadas a produtos, em abril o total caiu para 825. E, dessas, apenas 101 eram sobre este problema.

De abril de 2009 a junho de 2010 foram 13.565 reclamações no órgão, média mensal de 904 queixas. A maioria é relacionada a serviços privados, como estabelecimentos comerciais, internet e cartões de lojas. Das 5.863 ocorrências no primeiro semestre deste ano, 1.167 foram por estes motivos (veja quadro abaixo). Em segundo lugar estão os produtos e, em seguida, assuntos financeiros.

Dentre os artigos, o destaque fica por conta da telefonia móvel. A novidade é que desde 23 de junho o consumidor ganhou uma facilidade em relação aos celulares.

Lopes diz que os aparelhos adquiridos a partir desta data e que apresentem problemas não precisam ser mandados para a empresa autorizada para conserto. "As lojas têm a obrigação de trocar o aparelho ou devolver o dinheiro".



Cidade tem 32 pessoas fiscalizando

■ O coordenador do Procon de Guarujá, Luciano Lopes, afirma que, com o investimento, Guarujá passa a ser a Cidade com mais pessoas atuando em prol do consumidor na Baixada Santista.

Com os oito novos fiscais, agora serão 32 funcionários, contra apenas três em janeiro do ano passado. "Em abril, quando assumi, passamos a seis. Em janeiro deste ano foram contratados 18 estagiários para reforçar o trabalho".

O curioso é que a maioria das queixas é resolvida no primeiro atendimento. Das 5.863 reclamações feitas no primeiro se-

mestre deste ano, por exemplo, em 974 (16%) dos casos foi necessário abrir uma Consulta com Emissão de Carta. O restante foi resolvido na conversa.

Em compensação, 131 tornaram-se assunto extra-Procon. "Isso significa que, como não houve entendimento, eles foram encaminhados para o Juizado", diz o coordenador.

Comente esta matéria na editoria de Baixada Santista
[A TRIBUNA.com.br](http://ATRIBUNA.com.br)

Balanco

Atendimentos de abril de 2009 a junho de 2010

- Simples consulta: 3.406
- Atendimento preliminar: 3.974
- Consulta com Emissão de Carta (CIP): 2.827
- Extra-Procon: 537
- Total de atendimentos: 13.565

■ Média mensal: 904

■ Principais queixas entre janeiro e junho de 2010

- Serviços privados: 1.167
- Produtos: 1.025
- Assuntos Financeiros: 533
- Serviços essenciais: 454

FONTE: PROCON DE GUARUJÁ



Consumidores não precisarão sair da Cidade para buscar orientação



Em Bertioga; jovem foge de cativoiro

DA REDAÇÃO

Dois rapazes e uma mulher não identificados sequestraram uma jovem de 22 anos. A abordagem aconteceu na Avenida Santos Dumont, no Parque Cará, em Vicente de Carvalho, na manhã de terça-feira. O trio levou a vítima para uma casa em Bertioga, de onde ela conseguiu escapar. Não chegou a ser exigido pagamento de resgate.

Segundo a Polícia Civil, provavelmente os marginais imaginaram que a vítima fosse outra pessoa. A se confirmar essa hipótese, após a constatação do equívoco, o trio abandonou a jovem no cativoiro, contentando-se apenas em roubar os seus pertences.

De acordo com a vítima, ela caminhava pela avenida com destino ao trabalho, quando um desconhecido desembarcou de um carro tipo sedan e lhe ofereceu perfume. Como a jovem não demonstrou interesse, o homem exibiu uma arma de fogo que trazia na cintura e a obrigou a entrar no veículo.

Outro homem e uma mulher estavam no automóvel e os acusados seguiram com a vítima até Bertioga. Em uma casa no Bairro Enseada, ela foi amarrada junto a um cano, mas conseguiu se soltar após perceber que os sequestradores haviam saído. O crime ficou registrado no 2º DP de Guarujá.

FLAGRANTE

Sequestrado havia cinco dias, um estudante de 19 anos, filho de um empresário de Sorocaba, foi libertado por policiais em uma casa de veraneio em Ilha Comprida, no Vale do Ribeira.

Após a soltura do rapaz, na terça-feira, sete pessoas foram presas em Ilha Comprida. Elas são suspeitas de praticar outro sequestro na região de Sorocaba. O grupo portava armas de fogo, um carro roubado em São Paulo e uma lista com os nomes de potenciais vítimas.

O pai do estudante relatou que as negociações com a quadrilha eram tensas. Segundo ele, os sequestradores ameaçavam mutilar o seu filho caso não fosse pago o sequestro (EVF).



Guarujá busca regularizar núcleos

DA REDAÇÃO

A Prefeitura de Guarujá dá andamento à regularização fundiária de quatro núcleos que figuram como alvo em ações civis propostas pelo Ministério Público desde 2000. As comunidades desses locais estão participando de audiências públicas para acompanhar todo esse processo. Hoje, a partir das 18 horas, a população do Parque Taquaral, em Santa Rosa III, receberá os técnicos no Grêmio dos Funcionários (Rua Raulfo Veríssimo, 50, Bairro Jardim Las Palmas).

Por meio das audiências públicas, a Diretoria de Regularização Fundiária estuda a particularidade de cada comunidade, como, por exemplo, se há ações judiciais em andamento, de que forma será conduzido o processo, como corrigir as distorções urbanas e, ainda, evitar novas ocupações irregulares.

Além do Parque Taquaral, também o Rio do Meio, Sítio do Outeiro e o Morro do Outei-

Tempo

Diretoria de Regularização Fundiária não tem previsão de quando terminará todo processo habitacional que envolve as comunidades

ro (entre a Estrada Santa Cruz dos Navegantes e a Rua Gabriel Higino Passos) passam por este processo.

Na última segunda-feira, cerca de 100 moradores desse último núcleo participaram de reunião com os técnicos. Neste caso, a regularização engloba a consolidação e assentamento, contemplando 1.486 moradores e 224 imóveis de palafitas cadastradas.

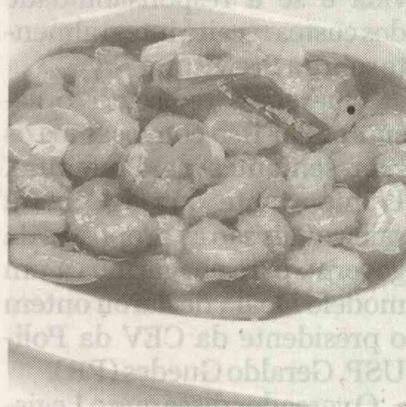
Segundo a diretora de Regularização Fundiária de Guarujá, Fátima Regina Melo de Souza, não há como prever quando o processo acabará.



A Tribuna
Quinta-feira, 15 de Junho de 2010

Guarujá I **Festa do camarão começa hoje**

O Festival do Camarão de Guarujá começa hoje. Sempre a partir das 18 horas, o evento segue até domingo. Durante os quatro dias será possível desfrutar do crustáceo em diversas variações. Além da comida, grupos musicais e folclóricos vão animar a festa. A intenção é alavancar a renda das comunidades pesqueiras da região.



Guarujá II **Aberta inscrição para aula de artes**

A partir da próxima segunda-feira, a Prefeitura de Guarujá recebe inscrições para cursos nas áreas de música, dança e artes. O número de vagas está disponível de acordo com a demanda. Informações sobre os locais de inscrição podem ser obtidas pelo telefone 3386.8987.



PARA FICAR SABENDO

GUARUJÁ

Festival de Inverno começa neste fim de semana

Jazz, blues e Música Popular Brasileira (MPB) são as atrações que farão parte do Festival de Inverno de Guarujá, que tem início no próximo sábado, dia 17, às 20 horas. A Praça das Bandeiras, na Praia de Pitangueiras, será palco de artistas como Kenny Brown, Celso Lago e Ana Cañas e receberá as atrações por dois fins de semana consecutivos. A entrada é franca.

Evento começa às 20h, na Praça das Bandeiras, na Praia de Pitangueiras

O Festival de Inverno é uma aposta para as férias de julho. A secretária do Turismo, Maria Eunice Grötzinger, destaca que o evento se trata de um atrativo diferenciado e de bom gosto para a baixa temporada, oferecendo ao turista que frequenta a Cidade nesta época do ano uma programação variada nos dias 17, 18, 24 e 25 de julho.

A abertura ficará por conta do guitarrista e

vocalista norte-americano Kenny Brown, que apresenta repertório influenciado pelo jazz e blues.

O artista tem composições próprias e clássicos como "Thrill is Gone", de B.B. King, "Sex Machine", de James Brown, e "I Wish", de Stevie Wonder, além de canções de outros gêneros, como "I Shot the Sheriff" (Bob Marley) e "1999" (Prince). Ainda no sábado, dia 17, as artistas Adriana Mezzadri & Vanessa Falabella se apresentam na Praça das Bandeiras com destaque para suas influências de raízes latinas.



AMANHÃ EM GUARUJÁ

Cartilha de Mediação e Arbitragem será lançada

A OAB/Guarujá e a Santos Arbitral - Câmara de Conciliação Mediação e Arbitragem, em parceria com a Associação Comercial e Empresarial de Guarujá, lançam amanhã, às 19h30, no Casa Grande Hotel, a 'Cartilha de Mediação e Arbitragem'.

O evento, que conta ainda com apoio de diversas entidades civis e instituições de ensino superior, terá a presença do

presidente da OAB São Paulo, Luiz Flávio Borges D'Urso; o presidente da OAB/Guarujá, Frederico Antonio Garcia; presidente de honra da Santos-Arbitral e Coordenador da Comissão de Assuntos Portuários da OAB/Guarujá, Ronaldo de Souza Forte (**foto**); da Prefeita de Guarujá, Maria Antonieta de Brito, e outras autoridades da Região e do Estado.

ARQUIVO/DL

